

業務自動化システムRPA提供業務委託仕様書

国家公務員共済組合連合会 九段坂病院

この仕様書は、国家公務員共済組合連合会 九段坂病院における業務自動化システムRPA提供業務委託の円滑な履行を目的とし、次に掲げる業務についてその仕様を定め、受託者は、関係法令を遵守し、適正かつ誠意をもって確実に実施するものとする。

1. 件名

業務自動化システムRPA提供業務

2. 履行場所

東京都千代田区九段南 1-6-12

国家公務員共済組合連合会 九段坂病院

3. 履行期間

2024年5月1日から2025年3月31日までの期間

4. 提供物品

①RPA（フル機能版） WinActor ノードロック版 1ライセンス

②シナリオ作成支援 1式

③内製化支援研修 1回

④サポート窓口（4回/年まで） 1式

5. 提供物品における機能要件

(1) シナリオ作成支援

| 項目 | 内容 |
|------|--|
| 実施内容 | <ul style="list-style-type: none">…導入初期における支援業務として、発注者が棚卸しした業務のフローをもとに、現地を訪問しての「シナリオ作成支援」を行うこと。シナリオ作成支援は発注者がシナリオ作成を行う際に立ち合いを行い、「シナリオの作成支援」や「シナリオ作成手順作成の支援」を行うこととする。作成するシナリオに関しては「7 対象業務」に示す2業務のシナリオを作成すること。また、11日間の支援を想定しており、調達期間に遅滞なく支援を行うこと。…標準的な業務手順の策定やフローの最適化、シナリオ作成に関し必要な助言・指導を行うこと。・シナリオ内容について、仕様マニュアルを納入すること。 |
| 条件 | <ul style="list-style-type: none">・平日10:00~17:00の日中帯での対応とする。・過去に医療機関のシナリオを30シナリオ以上構築したことがある法人。…「7 対象業務」記載の「レセプトチェック」においてはシナリオで参照する「傷病名突合せファイル」を乙が準備すること。…調達するRPAツールに係る資格保有者（エキスパート）にて本業務を対応するものとする。 なお、検定試験の運営会社が入札する場合は、エキスパート検定を運営している証明書を提出することで条件を満たすこととする。・1年以内に国家公務員共済組合連合会に属する病院に対してフル機能版ライセンス販売を行った事のある法人。…1年以内に5法人以上のシナリオ構築経験があり、病院でのシナリオ構築を行ったことのあるもので対応する事とする。 |

(2) 内製化支援研修

| 項目 | 内容 |
|------|---|
| 実施内容 | <ul style="list-style-type: none"> …受注者は発注者に対して、RPAツールを利用するにあたり必要な知識及び操作方法を複数名に対して研修を行い、発注者がRPAツールを使い院内業務のシナリオ作成を内製化できるように支援をすること。 |
| 条件 | <ul style="list-style-type: none"> ・ RPAツールに係る資格保有者、また研修資格保有者にて本業務を対応するものとする。 |

(3) サポート窓口

| 項目 | 内容 |
|------|--|
| 実施内容 | <ul style="list-style-type: none"> …「(1)シナリオ作成支援」で作成したRPAシナリオに関する問い合わせ対応（実行方法・不具合への回答提示）を行うものとする。※シナリオの新規作成・変更・修正は対応範囲外とする。 …年間4回までのインシデント対応が可能であること。 但し、オンサイト対応については月に一回までの訪問を上限にて対応する。 …一次対応はメールもしくは電話とし、受注者は一次受付から2営業日以内に一次回答を行うものとする。 ※15時以降の問い合わせについては翌営業日の問い合わせ扱いとする ・ 二次対応について、受注者が必要と判断した上で訪問対応を行うものとする。 |
| 条件 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 受付は平日9:00-17:00で対応する。 ・ 発注者側がシナリオの変更・修正を行ったシナリオ、業務フローや業務システムの変更に伴い修正したシナリオは支援の対象外とする。 |

6. 作業環境

作業場所

九段坂病院内とする。ただし、院外での作業を要する場合は協議の上、指定した場所とする。

7. 対象業務

| No. | 担当 | 業務 | 業務概要 |
|-----|----------|---------------------|--|
| 1 | 医事課 | レセプトチェック | <p>医事会計システムを操作し、レセプトチェックを行うためのデータを抽出する。これらに対して「傷病名突合せファイル」を参照し、抜け漏れがないか確認を行う。「傷病名突合せファイル」とは検査名に対応する傷病名を記したExcelである。（例：ALT/AST＝肝機能の疑い、等の検査と傷病名の関係性を記したもの）</p> <p>これらとは別に社保・国保のデータを作成。レセプトチェッカーシステムを起動し、保管されているデータを取り込む。また、それらの保険情報のチェックも行う。</p> |
| 2 | 健康医学センター | 共済組合の名簿の転記、システムへの入力 | <p>各共済組合（30組合ほど）より個別フォーマットで送りいただくリストをもとに、病院の指定フォーマットのリストに転記を行う。転記されたリストを指定のシステムへ取り込みを行う。システムへの取り込みの際に未登録のエラーなどがあれば別途抽出を行い、リストを加工し、未登録以外の内容の登録を行う。</p> |

8. 業務実施スケジュール

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 |
|-------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|
| 契約締結 | ▼ | | | | | | | |
| 環境構築・シナリオ作成 | | → | | | | | | |
| 試行運用・サポート窓口 | | → | | | | | | |
| 内製化支援研修 | | | ▼ | | | | | |

9. その他留意事項

(1) 守秘義務

本業務委託の履行に関連して知り得た秘密については、本業務委託に係る契約の有効期間中のみならず、その終了後も第三者に開示又は漏洩しないこと。ただし、守秘義務を負うことなく既に保有している情報、守秘義務を負うことなく第三者から正当に入手した情報、独自に開発した情報、本業務委託に係る契約に違反することなく公知となった情報についてはこの限りではない。

(2) 再委託

受託者は、本業務委託に基づく業務は第三者に委託してはならない。
ただし、業務全体に大きな影響を及ぼさない補助的な業務について、事前に本院から承認を得た場合はこの限りでない。
ただし、研修や構築を委託してはならない。

(3) 著作権および著作権

本契約による成果物の著作権および著作権は、本院内部で使用する場合に限り、無償で利用することができるものとする。

(4) その他

ア 仕様変更・機能追加等については、受託者との協議により取り扱うこと。
イ 受託者の責めに帰すべき事由により、本院又は第三者に損害を与えた場合、受託者がその損害を賠償すること。
ウ 本仕様書に定めのない事項が発生した場合および疑義が発生した場合は、本院と協議すること。