

手術支援ロボット da Vinci SP

保守業務委託契約について

仕様書

国家公務員共済組合連合会

九段坂病院

1 件 名

手術支援ロボット da Vinci SP 保守業務委託契約について

2 請負場所

東京都千代田区九段南 1-6-12 九段坂病院 3 階 手術室

3 履行期間

令和 8 年 12 月 26 日～令和 12 年 12 月 25 日 ※4 カ年

4 仕様の内容

本仕様書における保守点検業務とは、委託者（以下、「甲」という）が保有する da Vinci SP サージカルシステムの安定かつ円滑な稼働を維持する為に受託者（以下、「乙」という）が行う定期的な点検、故障の予防保全措置、修理及び部品交換、電話対応、リモートメンテナンスとする。

なお、本仕様書に含まれるすべての費用は、保守点検業務委託費に含むものとする。

5 保守取扱時間

保守点検業務を実施する時間は、原則として下記のとおりとする。

（１）月曜日～土曜日の 7：00 から 24：00 までの時間帯とする。

（２）日曜日、祝日（「国民の祝日に関する法律」（昭和 23 年法律第 178 号）で定めた祝日）及び年末年始（12 月 29 日から 1 月 4 日）を除く平日及び土曜日とする。

ただし、（１）の時間帯を超えて、または（２）の日に保守業務を実施する必要が生じた場合は、予め甲乙協議のもとに行うものとする。

6 定期点検

定期点検の回数は原則、年 1 回とし、点検時期については甲乙協議のもと決定することとする。

なお、点検の結果、部品交換が発生した場合に必要な全交換部品は乙の負担とする。

7 修理

乙は、機器の故障等により甲から要請があった場合、速やかに修理に応じるものとし、その費用は修理交換部品を含め、全て乙の負担とする。

8 保守点検部品

（１）全ての保守部品は本仕様書に含むものとする。

ただし、手術毎に交換が必要な消耗品はこれに含めない。

（２）保守点検部品交換に関しては、乙にて使用状況および部品の劣化状態等により総

合的に判断し、甲に報告の上、実施するものとする。

(3) 保守点検部品の費用は全て乙の負担とする。

9 技術的サポート

技術的サポートチームを有し、障害発生等に対し、1日24時間、週7日、電話対応を行うこと。

また、遠隔で機器の設定その他システムログの確認が必要な場合は、随時リモートメンテナンスを行うものとする。

10 機器滅菌洗浄サポート

専門技術者による機器滅菌洗浄サポートを行い機器及びアクセサリ部品の再処理や取扱いの専門的指導を行うこと。

11 ソフトウェア

ソフトウェアはシステムの信頼性及び機能性向上のため、最新ソフトウェアに更新すること。

なお、更新時期は甲および乙で協議の上行うこととする。

12 報告

乙は甲に対し、保守点検、修理等の作業終了後速やかに報告書を提出すること。

13 仕様の範囲外

次の場合は、本仕様の範囲に含まれないものとする。

- (1) 天災地変（地震、津波、洪水、疫病等）、火事、停電、ハッキング、コンピューターウィルスの侵入、サイバー攻撃、戦争、通商停止、労働争議（ストライキまたはロックアウト）、法令または規則の改廃制定、公権力による処分または事実上拒否できない指導、資源、物資、輸送手段および輸送施設の確保不能、その他両者の責に帰する事が出来ない原因により生じた修復作業、履行遅延、または履行不能
- (2) 乙または乙の指定する者以外による作業に起因する修復作業
- (3) 取扱説明および点検項目以外の作業
- (4) 対象機器の移設費用
- (5) 第11項に該当しないシステムおよびソフトウェアのバージョンアップ費用

14 その他

本仕様書に定めのない事項及び本仕様書の解釈に関して疑義が生じた場合は甲乙協議のうえ解決するものとする。

以上