

1. ソーシャルメディアポリシーについて

九段坂病院では、ソーシャルメディアの適切な利用・運用のため、ソーシャルメディアポリシーに基づきソーシャルメディアの適切な運用・利用に努めております。ソーシャルメディアポリシーをご理解の上、病院公認アカウントの利用やソーシャルメディアの活用をお願いしております。

2. 公認アカウント

九段坂病院のソーシャルメディア公認アカウントは、下記の通りです。これら以外のアカウントは名称等の表示の如何を問わず、九段坂病院のものではありません。

また、公認アカウントに掲載される情報は、必ずしも九段坂病院を代表するものではありませんので、正式な情報は、現在ご覧の病院ホームページをご確認ください。

公認アカウント名	QRコード
病院インスタグラム	 <p data-bbox="954 1447 1203 1480">@KUDANZAKAKOHO</p>
回復期リハビリテーション病棟 インスタグラム	 <p data-bbox="991 1854 1166 1888">KUDAN_REHA</p>

3. SNS 利用の心得・遵守事項

当院で勤務する職員は、ソーシャルメディアを利用する際、次に上げる内容を遵守することが求められます。

- (1) 当院の職員として、ソーシャルメディアを利用する場合、就業規則や個人情報保護方針等を必ず遵守します。
- (2) 医療機関に勤務する者としての守秘義務を順守し、業務上知り得た情報を発信しません。
- (3) 当院の患者さん、ご家族、関係者の情報は発信をしません。
- (4) 当院の職員および関係者の情報は許可無く発信をしません。
- (5) 基本的人権、肖像権、プライバシー権、著作権、そのほか知的財産権を侵害する内容発信をしません。
- (6) 発信した情報は不特定多数の方に公開され、完全に削除できないことを理解し、誤解を生むような表現や内容の発信を慎みます。
- (7) 第三者の権利を侵害や誹謗中傷する表現、差別を助長させる情報、違法行為や違法行為うい煽る情報、不敬な表現を含む情報の発信をしません。
- (8) 意図する・しないに関わらず、発信した情報により、他者を傷つけたり、誤解が生じたりした場合は、誠実に対応するとともに、正しく理解されるように努めます。
- (9) 当院に対し不当に中傷する投稿を見つけた場合、個人で対応は行わず、運用責任者に報告し対応します。
- (10) ソーシャルメディア媒体の規約に違反する行為をしません。

4. 禁止事項

各種法令、就業規則ほか当院が定めた規定に違反する行為を禁止します。

5. ソーシャルメディアの利用をされる方々へのご案内

当院の公認アカウントならびに、職員がソーシャルメディアで発信する情報は、必ずしも当院の公式発表・見解を示すものではありません。当院の公式の見解や発表は、当院の公式ホームページで行っております。当院のソーシャルメディアを利用したことなどによって被った損害や、利用に関係して生じたトラブルなどについて、当院がすべて責任を負うものではないことを予めご了承ください。なお、当院のアカウントにいただきましたご意見やご質問について、運用体制の都合上お答えは控えさせていただきますことご了承ください。以下のような行為はご遠慮ください。以下のいずれかに該当する行為の場合、コメント等を削除させていただく場合があります。また、病院ホームページに掲載している内容を含む行為や投稿については削除を行う権利は当院にあります。

- (1) 当院や第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷したりする情報、内容
- (2) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩する情報
- (3) 当院または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害する情報、内容
- (4) 法令や公序良俗に反する表現、情報
- (5) その他、当院のソーシャルメディアの運用において合理的理由により不適切と判断する情報、内容

6. 評価と見直しについて

当院のソーシャルメディアポリシーおよびソーシャルメディアの運用について、院内の委員会で定期的に評価・見直しを行います。改訂がされた場合には、ホームページ上でお知らせ、掲示します。

7. 免責事項

当院は後任ソーシャルメディアを通じた情報発信やセキュリティの確保に細心の注意を払っております。情報の不確実性や第三者による改ざん等の危険性を完全に排除できるものではなく、利用上の安全性、掲載情報の信頼性について、保証するものではありません。

当院および当院の職員は、利用者各位がこれらの情報利用に生じるいかなる損害についても責任を負うものではありません。また、リンクされた他機関等が提供する情報を利用した結果生じたいかなる損害についても、責任を負うものではありません。